

# О чём этот справочник

Здесь простыми словами объясняется **каждая цифра** на дашборде аналитики чатов: что она означает, откуда берётся и на что обращать внимание.

## Как всё работает — в двух словах

1. Клиенты пишут школе в **Facebook, Instagram, Telegram и на сайте**.
2. Система собирает все эти переписки в одном месте.
3. **Искусственный интеллект прочитывает каждую переписку** и оценивает её: насколько клиент готов купить, какие у него возражения, что менеджер сделал хорошо, а что упустил.
4. Дашборд складывает эти оценки в итоговые цифры за выбранный период.

## Как устроена страница

- **Две вкладки:** «Отдел продаж» (воронка, менеджеры, возражения, скорость ответов) и «Отдел маркетинга» (каналы, потребности клиентов, качество заявок).
- **Фильтры сверху:** период (Сегодня / Неделя / Месяц / Диапазон), переключатель «Целевые / Все» (считать только настоящих потенциальных клиентов или все обращения подряд), выбор менеджеров и источников.
- Кнопка «**Отчёт за день**» — собирает главные цифры дня в один документ, который удобно распечатать или переслать.
- Ссылка «**Как считаются показатели**» внизу страницы ведёт в этот справочник.

## Словарик

- **Диалог (переписка)** — одна беседа с одним клиентом в мессенджере. Основная единица счёта.
- **Сделка** — карточка потенциальной продажи в CRM (программе учёта клиентов). У сделки есть сумма и этап: «в работе», «продажа», «отказ».
- **Лид (заявка)** — обращение потенциального клиента.
- **Целевой** — настоящий потенциальный клиент (не спам, не дубль, не ошибка).

- **Менеджер** — сотрудник, который вёл переписку.
  - **Разбор (ИИ-разбор)** — искусственный интеллект прочитал переписку и выставил оценки.
  - **Конверсия** — какая доля обращений закончилась продажей. Написали 100 человек, купили 5 — конверсия 5%.
  - **КП** — конкретное предложение клиенту: программа и цена.
  - **Период** — фильтр сверху страницы. Все цифры считаются только за выбранный отрезок времени.
- 

Revision #1

Created 2026-07-09 18:00:24 UTC by Admin

Updated 2026-07-09 18:00:24 UTC by Admin